**Klachtenprocedure IJssel Bewindvoering**

Met behulp van dit formulier kun je een klacht indienen bij IJssel Bewindvoering.

Om je klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat je de gegevens op

het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover je ontevreden bent.

Voordat je je klacht daadwerkelijk indient, adviseren wij je om de samenwerkingsovereenkomst tussen jou en IJssel Bewindvoering goed door te lezen. Deze heb je ontvangen bij het huisbezoek. De samenwerkingsovereenkomst is ook terug te vinden op onze website bij het menu-item ‘handige papieren’. Ook kan je de taakomschrijving van een bewindvoerder vinden op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl). Dit geeft een goed beeld over de verantwoordelijkheden van een bewindvoerder.

Je klacht wordt zo snel mogelijk behandeld. Je ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op je klacht.

Als een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, heeft u de mogelijkheid de klacht vervolgens voor te leggen aan de klachtencommissie van branchevereniging VeWeVe. U kunt op [www.veweve/klachtenregeling](http://www.veweve/klachtenregeling) zien hoe deze procedure in zijn werk gaat.

Wanneer je niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van je klacht bij IJssel Bewindvoering en /of onze branchevereniging VEWEVE dan kan je je wenden tot de kantonrechter.

Vul hieronder je gegevens in:

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** |  |
| **Straatnaam en huisnummer:** |  |
| **Postcode en woonplaats:** |  |
| **Telefoonnummer:** |  |
| **E-mailadres:** |  |
| **Naam van je bewindvoerder:** |  |

**Heb je over je klacht al eerder contact opgenomen met IJssel Bewindvoering?***Zo ja, vul de volgende drie vragen ook in. Zo nee, ga dan naar de volgende pagina.*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Zo ja, wanneer?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **Zo ja, op welke manier heb je toen contact opgenomen?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Wat was het resultaat van dit contact?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Klachtenprocedure IJssel Bewindvoering**

**Wat is je klacht ?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **Wat kan IJssel Bewindvoering volgens jou doen om je klacht op te lossen?**

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Datum van invullen:

Handtekening:

Dit formulier kan je per post sturen aan:

IJssel Bewindvoering

Postbus 1443

8001 BK Zwolle

Dit formulier kan je ook per e-mail sturen aan: info@ijsselbewindvoering.nl.